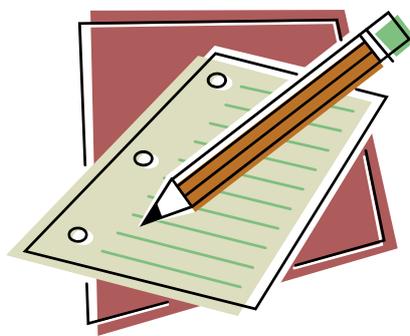


ANALISI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO UTENTI

ANNO 2019





RELAZIONE INTERNA Analisi questionari di gradimento utenti

1. Analisi questionari

Per l'anno 2019 abbiamo raccolto e analizzato n° 39 questionari.

Riportiamo in tabella 1 lo schema di sintesi dell'analisi, con evidenza per ciascuna domanda del numero di risposte dal quale si evince un buon grado di soddisfazione.

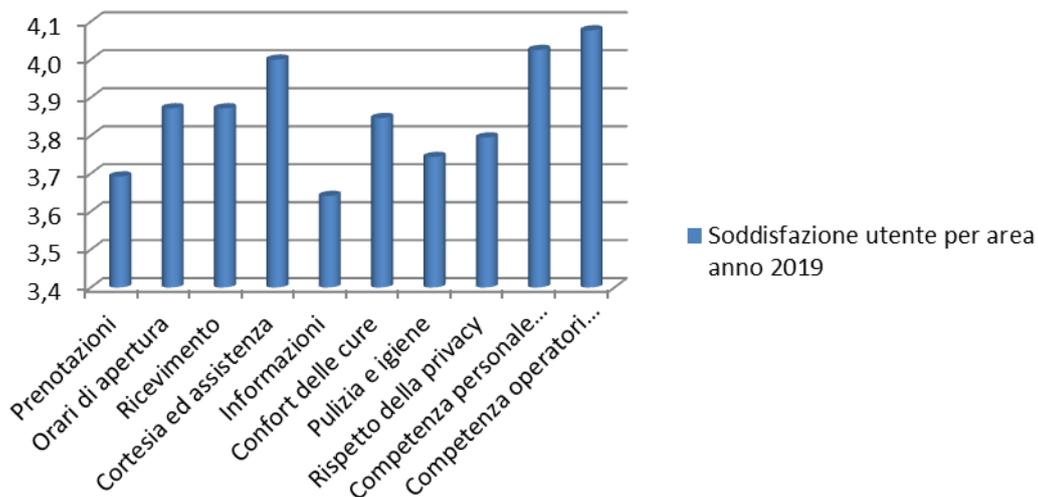
Il punteggio varia da 1 (scarso) a 5 (eccellente).

Tabella 1: Risultati questionari di gradimento– Anno 2019

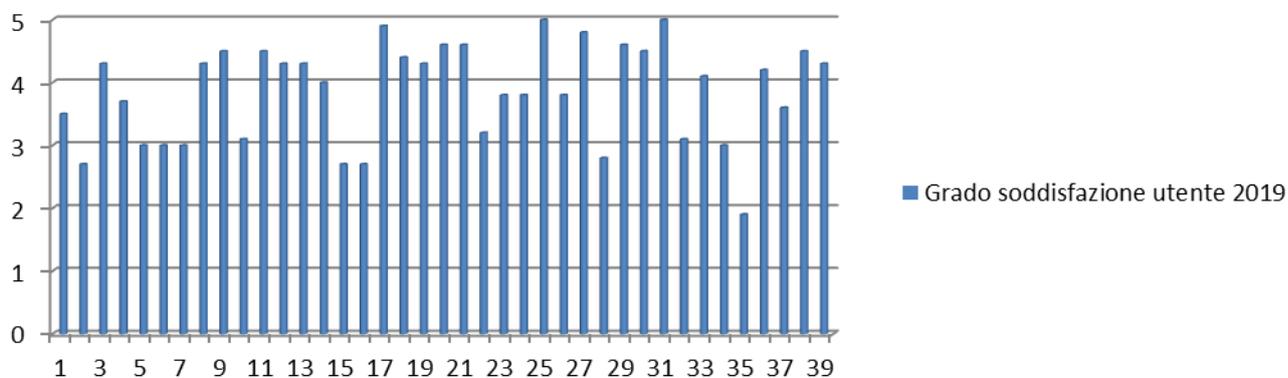
Domanda	Risultato medio
Prenotazioni	3,7
Orari di apertura	3,9
Ricevimento	3,9
Cortesia ed assistenza	4,0
Informazioni	3,6
Confort delle cure	3,8
Pulizia e igiene	3,7
Rispetto della privacy	3,8
Competenza personale medico	4,0
Competenza operatori termali	4,1
Valore medio totale	3,9

(Obiettivo prefissato ISmedio per ciascuna domanda ≥ 3)

Soddisfazione utente per area anno 2019



Grado soddisfazione utente 2019



Come si evince dalla tabella a livello complessivo i risultati sono stati buoni, non emergono criticità

Data 31.10.2019

La Direzione



TERME CARACCILO FORTE s.r.l.
 Via delle Terme - Suio Terme - 04021
 Castelforte (LT) - Tel. 0771 672222
 Partita IVA 0150 969 0598
 Cod. Fisc. 0018 875 0616